

La Direzione delle Officine Clementi S.r.l., nello sviluppo dei propri Sistemi di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro conformi alle norme UNI EN ISO 9001:2015 / UNI ISO 45001:2018, si propone di:

1. pianificare le proprie attività tenendo conto del contesto interno ed esterno in cui si opera, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate ed in conformità alle leggi vigenti applicabili in materia di SSL;
2. soddisfare le esigenze dei clienti fornendo prodotti e servizi di assistenza conformi ai requisiti richiesti e nel rispetto delle condizioni per la SSL;
3. impiegare personale competente e qualificato per la qualità dei prodotti e servizi forniti e formato e consapevole in materia di SSL;
4. utilizzare impianti, attrezzature e mezzi di sollevamento e trasporto moderni, adeguati alle necessità e conformi alle leggi vigenti applicabili in materia di SSL;
5. impegnarsi per recepire prontamente gli aggiornamenti delle leggi e delle norme vigenti applicabili in materia di Qualità e SSL ai propri prodotti e processi;
6. migliorare la comunicazione interna all'organizzazione ed esterna verso i clienti e le altre parti interessate esterne;
7. Perseguire la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di Qualità e SSL.

La Direzione delle Officine Clementi S.r.l. è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario che tutti i componenti dell'organizzazione siano partecipi e coinvolti mediante adeguata formazione e sensibilizzazione per il raggiungimento della necessaria competenza in materia di Qualità e SSL.

In particolare la Direzione pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- assicurare le risorse necessarie per l'implementazione ed il mantenimento dei Sistemi di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro in termini di efficacia ed efficienza;
- minimizzare i rischi per la Qualità e la SSL cercando di massimizzare le opportunità;
- valorizzare le capacità e le competenze di ogni singolo componente dell'organizzazione in materia di Qualità e SSL mediante apposita formazione e fornendogli i mezzi necessari;
- garantire l'utilizzo di impianti, macchinari ed attrezzature adeguati ed efficienti per la Qualità e dotati dei dispositivi di sicurezza ed emergenza per la SSL;
- realizzare un ambiente di lavoro salubre, sicuro e sereno;
- qualificare e monitorare i propri fornitori in un'ottica di reciproco vantaggio, al fine di uniformare le loro forniture ai nostri standard di Qualità e SSL;
- incentivare la comunicazione interna anche mediante riunioni periodiche e la comunicazione esterna verso i clienti e le altre parti interessate esterne prevedendo anche delle sponsorizzazioni in campo sociale e sportivo per un ritorno d'immagine dell'azienda;
- definire appositi indici di processo da sviluppare ed analizzare periodicamente per la verifica della soddisfazione del cliente e la valutazione delle prestazioni aziendali in termini di Qualità e SSL ed il miglioramento continuo.

La Politica per la Qualità e la SSL come sopra enunciata ed i Sistemi di Gestione per la Qualità e la SSL adottati saranno oggetto di riesame periodico (generalmente a cadenza annuale) da parte della Direzione per verificarne la loro adeguatezza e, nel caso, aggiornati.

Questo documento redatto e firmato in calce dalla Direzione sarà esposto in evidenza all'interno degli stabilimenti della OFFICINE CLEMENTI S.r.l. PER COMUNICAZIONE a tutto il personale aziendale e sarà reso disponibile ai clienti/alle altre parti interessate esterne che ne facessero richiesta.

San Stino di Livenza (VE), 13/01/2020

La Direzione - Clementi Alessandro

